

PRESS RELEASE

Arval laajentaa Arval Outsourcing Solutions -palveluratkaisuja vastatakseen asiakkaiden kasvavaan kysyntään

Eurooppalainen yritysleasing-markkinoiden johtaja Arval parantaa Outsourcing Solutions -ulkoistuspalvelujaan. Yhtiö on suunnitellut Outsourcing Solutions -ratkaisunsa täysin uusiksi parantaakseen operatiivista, taloudellista ja yhteiskuntavastuullista suorituskykyään sekä kuljettajan ajokokemusta. Arval tuo uudet ratkaisut saataville kaikilla markkina-alueilla ja vahvistaa jatkuvan tuen tarjontaa sekä paikallisille että kansainvälisille asiakkaille.

Arvalin ulkoistuspalveluiden suosio asiakkaiden keskuudessa on kasvanut merkittävästi (30 prosentin kasvu ulkoistussopimuksiin vuoden 2017 alkupuoliskolla). Kasvun keskeisiä tekijöitä ovat olleet palvelun tarjoama mahdollisuus leikata kustannuksia ja keskittyä ydintoimintoihin. Arval ennustaa kasvun jatkuvan ja muokkaa Arval Outsourcing Solutions -palveluaan vastatakseen markkinoiden kehitykseen.

Arval Outsourcing Solutions -palvelun avulla yritykset voivat siirtää Arvalille autoihinsa ja kuljettajiinsa liittyvän päivittäisen hallinnointityön yhteisen sopimuksen mukaisesti. Yritykset saavat käyttöönsä luotettavan kumppanin, jolla on 25 vuotta kokemusta yritysajoneuvojen leasing-palveluista sekä ainutlaatuisen johtavan asiakkuustiimimallin, joka tarjoaa standardoituja, yhdenmukaisia ja kansainvälisesti yhdenpitäviä prosesseja.

Arval Outsourcing Solutions -palvelu koostuu kolmesta ajokokemukselle keskeisestä osatekijästä:

- **To the Road** palvelee kuljettajaa ennen auton saapumista. Tämän avulla Arval varmistaa, että kuljettaja tuntee hänelle annetun budjetin, yrityksen käytännöt ja ajoneuvovaihtoehdot. Arval auttaa kuljettajaa auton valinnassa ja hinnoittelussa sekä varmistaa, että kuljettaja tuntee Arvalin työkalut ja sovellukset.
- **On the Road** kattaa kuljettajan päivittäiset tarpeet ajon aikana. Palvelu sisältää kuljettajalle muistutuksia lähettävän proaktiivisen huoltovarauspalvelun, kuljettajan hallinnollisten asioiden käsittelyn (polttoainekortti, vakuutustodistus jne.) sekä taloudellisen ajon ja turvallisuuden koulutukset.
- **Off the Road** palvelee kuljettajaa ajoneuvon palauttamiseen liittyvissä asioissa. Kuljettajalle kerrotaan esimerkiksi palautusaika ja paikka sekä kunnostus- ja hankintaehdot.

Yritysautilijoille Arval Outsourcing Solutions -palvelu tarjoaa täydellisen, ympärivuorokautisen tukipalvelun, joka opastaa ajoneuvon valinnassa sekä auttaa pitämään kuljettajan turvassa ja auton liikkeellä (kuljettajan koulutuksesta kolarikorjauksiin, korvausselvityksiin sekä liikkuvuuden varmistamiseen), ulottuen kuljettajan avustamiseen ajoneuvon palautusprosessissa.

Yrityksille Arval Outsourcing Solutions antaa – alkaen 6 euroa per ajoneuvo per kuukausi – täyden varmuuden siitä, että Arval huolehtii kuljettajan turvallisuudesta, liikkumisesta ja tyytyväisyydestä. Arval Outsourcing Solutionsin perustana on kattava kumppanuussopimus, joka takaa palvelun laadun ja kustannustehokkuuden. Sen ansiosta Arval voi sitoutua kuljettajien ja asiakkaiden tyytyväisyyteen. Arval voi myös hallinnoida asiakkaan vanhan autokannan siirtoprosessin kokonaan ja tarjota asiakkailleen keskitetyn palvelukanavan kaikkiin autokantaan liittyviin tarpeisiin.

Arval Outsourcing Solutions ja Arval Active Link mahdollistavat ajoneuvojen yhdistämisen telematiikkateknologian avulla. Yritykset voivat kerätä ja analysoida dataa ajoneuvojen käytöstä ja



**We care about cars.
We care about you.***

*We care about cars. We care about you.

kuljettajien aktiivisuudesta. Kerätyn tiedon avulla voi rakentaa yrityksen strategiaa tukevia suorituskykymittareita.

"Ajoneuvojen tarjoaminen työntekijöille on palvelu, jota yritykset tarvitsevat aina. Mahdollisuus tarjota kuljettajille Arvalin kaltaisen asiantuntijan palveluja on noussut keskeiseen asemaan. Tarjoamme yrityksille mahdollisuutta ulkoistaa kuljettajille tarjottavat palvelut Arval Outsourcing Solutions -palvelun avulla. Päämäärämme on, että vähintään puolet yrityksistä valitsee Arval Outsourcing Solutionsin vuoteen 2020 mennessä", kertoo Arvalin toimitusjohtaja Philippe Bismut.

Lisätietoja:

Markus Venäläinen
Operatiivinen johtaja
markus.venalainen@arval.fi – 046 813 9801

Lehdistöyhteydet:

Juho Toivonen
Kaiku Helsinki
arval@kaikuhelsinki.fi – 040 0753 033

Arval

Vuonna 1989 perustettu Arval on kansainvälisen BNP Paribas -pankin tytäryhtiö. Arval on täyden palvelun autoleasingyritys, joka hallinnoi kaikenkokoisia yritysautokantoja. Arval huolehtii asiakasyritystensä autokannan hallinnasta räätälöityjen ratkaisujen avulla. Asiakasyritys voi optimoida työntekijöidensä liikkuvuuden ja ulkoistaa kaikki ajoneuvokaluston hallintaan liittyvät riskit. Arvalin asiantuntijaneuvontaa ja laadukasta palvelua tarjoavat yrityksen yli 6 400 työntekijää 28 eri maassa. Arvalin leasingautokalustoon kuuluu jopa 1 028 142 ajoneuvoa ympäri maailman (joulukuu 2016).

www.arval.fi

BNP Paribas

BNP Paribas toimii 74 maassa ja sillä on yli 190 000 työntekijää, joista 146 000 Euroopassa. BNP Paribas menestyy hyvin kahdella ydinalueellaan: yleispankkitoiminnassa ja -palveluissa (sisältäen kotimarkkina-alueet ja kansainväliset rahoituspalvelut) sekä yritys- ja sijoituspankkitoiminnassa. Euroopassa sillä on neljä kotimarkkina-alueetta (Belgia, Ranska, Italia ja Luxemburg). BNP Paribas Personal Finance on johtava kuluttajalainojen myöntäjä. BNP Paribas on laajentamassa integroitua yleispankkitoimintaansa Välimeren alueella, Turkissa ja Itä-Euroopassa, ja sillä on laaja verkosto Yhdysvaltojen länsiosassa. Myös yritys- ja investointipankkina sekä kansainvälisissä rahoituspalveluissa BNP Paribas on Euroopan johtavien pankkien joukossa, ja sillä on vahva edustus Amerikoissa sekä vakaata ja nopeasti kasvavaa toimintaa Aasian ja Tyynenmeren alueella.

www.bnpparibas.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.***

*We care about cars. We care about you.