

# MITEN PALAUTAT AUTON?



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

# LEASINGAUTON PALAUTUS

## Miten palautat auton?

**Palauta autosi puhtaana sisältä ja ulkoa.** Jos auton ulko- tai sisäpuoli on likainen, työnantajaltasi veloitetaan pesukustannukset ja nämä saatetaan edelleenveloittaa sinulta.

Vahvista sähköpostilla (autopalautukset@arval.fi) milloin ja minne olet palauttamassa autoasi. Jos autossa on vaurioita, tulee niistä olla vahinkoilmoitukset tehtynä ja vauriot korjattuna ennen palautusta.

**Tyhjennä auto henkilökohtaisista tavaroistasi.** Älä unohda esineitä kuten parkkilupa, CD-levyt tai aurinkolasit.

### TÄRKEÄÄ

Voit poistaa autosta ainoastaan varusteita, jotka olet itse maksanut ja jos näiden poistamisesta ei aiheudu näkyvää vauriota autolle. Mahdolliset korjauskustannukset tai puuttuvat varusteet veloitetaan työnantajaltasi, joka saattaa edelleenveloittaa nämä sinulta.



## Mihin palautat auton?

Arvalin palautuspisteeseen (SE Mäkinen, Lamminsuontie 1, 01750 Vantaa) arkisin kello 8.00-15.30. Erikseen sovittaessa voit jättää auton noudettavaksi autoliikkeestä tai palauttaa auton vaihtoehtoiseen palautuspisteeseen, joita ovat valikoidut katsastusasemat. Näistä pisteistä saat tiedon Arvalin yhteyshenkilöltäsi. Sopimuksestanne riippuen tästä saattaa koitua yrityksellenne kuluja, joten siitä tulee etukäteen sopia yrityksenne autovastaavan kanssa. Lopullinen palautustarkastus suoritetaan SE-Mäkisen logistiikkakeskuksessa tai valikoidulla katsastusasemalla joka toimii erikseen sovittaessa palautuspisteenä.

**Tärkeää muistaa:** Lähetä hyvissä ajoin vahvistus sähköpostilla (autopalautukset@arval.fi) milloin ja minne olet palauttamassa autoasi.

### TÄRKEÄÄ

Sinä ja työnantajasi olette leasing-autosta vastuussa lopulliseen palautustarkastukseen saakka. Vastuu ajoneuvosta päättyy kun auto on palautettu kaikkine varusteineen ja dokumentteineen ja lopullinen palautustarkastus on suoritettu.

LEIKKAA POLTTOAINEKORTIT KAHTIA!



## Mitä palautat auton mukana?

- kaikki avaimet (auto, vetokoukku, kattoteline)
- kesä- ja talvirengassarjat
- mahdollinen Webaston kaukosäädin
- ohjekirjat ja huoltokirja
- hattuhylly
- vararengas
- kattotelineet + kiinnitysavaimet
- suksiboksi + avaimet
- navigointijärjestelmän ohjelmisto-cd-levyt
- mahdolliset lukkopultit sekä lukkopulttien avain
- pölykapselit
- auton mukana tulleet varusteet ja tarvikkeet
- jne

## Kuka suorittaa palautustarkastuksen?

Auton lopullinen palautustarkastus suoritetaan vasta, kun auto on palautunut SE Mäkisen logistiikkakeskukseen tai Arvalin osoittamaan vaihtoehtoiseen palautuspisteeseen. Sitä ei voida suorittaa muualla. Jos haluat olla läsnä palautustarkastuksen aikana, on siihen sovittava etukäteen aika Arvalin kanssa.

### **Palautustarkastukseen osallistuminen:**

- Halutessasi voit itse olla mukana palautustarkastuksessa, ota yhteyttä Arvaliin (09-8254 1234), vähintään kolme päivää ennen palautusta.
- Tarkastus vie noin 20 minuuttia.
- Tarkastuksen jälkeen sinun on allekirjoitettava tarkastusraportti.
- Tarkastuksessa arvioidaan auton kunto ja hyväksytyt sekä ei-hyväksytyt puutteet

### **Auton lopullinen palautus**

Autolle suoritetaan lopullinen palautustarkastus Arvalin palautuspisteessä. Riippuen sopimuksesta työnantajasi kanssa, veloitamme ilmoitetut ja ilmoittamatta jääneet vahingot työnantajaltasi.

Riippuen yrityksenne autopoliitiikasta, vahingot saatetaan edelleen veloittaa sinulta. Myöhemmin tässä oppaassa selitetään, mitkä vahingot eivät ole hyväksyttäviä.

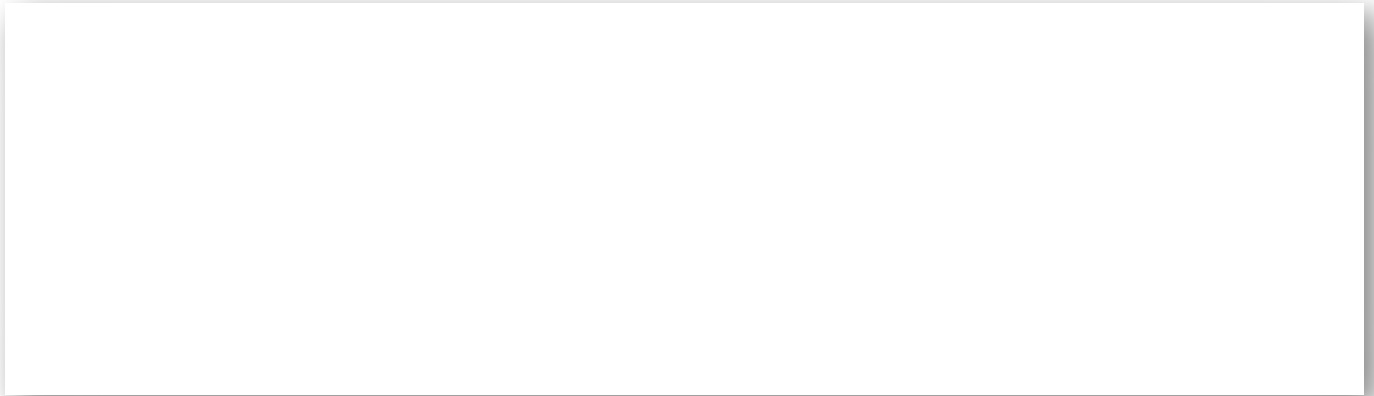


# LISÄTIETOA VAHINGOISTA

---

## Hyväksyttävä vai ei-hyväksyttävä?

**Kuvat kertovat enemmän kuin sanat.** Seuraavat kuvat näyttävät, mitkä ovat ei-hyväksyttäviä vahinkoja.



## Lommot

Ovien avaamisesta parkkipaikalla syntyneitä pieniä lommoja pidetään normaalina kulumisena. Normaalina kulumisena pidetään käytön jälkiä, jotka ovat tulleet normaalin käytön seurauksena suhteessa auton kilometreihin ja ikään. Nämä vahingot ovat hyväksyttäviä jos niiden läpimitta on alle kahden Euron kolikon suuruinen, maalipinta ei ole rikkoutunut tai murtunut ja samassa osiossa ei ole useampaa lommoa.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Naarmut ja maalipinnan vauriot

Maalipinnan päällikerroksessa olevat naarmut ovat hyväksyttäviä. Naarmut eivät saa lävistää maalipintaa ja ne pitää olla mahdollista häivyttää koneellisella kiillottamisella.

**Naarmut, jotka lävistävät maalipinnan**, kiillotetut kohdat ja muut maalipinnan vauriot eivät ole hyväksyttäviä.

Konepellin alareunassa olevat vauriot ja takapuskurin yläosassa olevat pienet vauriot ovat hyväksyttäviä jos säröjä on enintään viisi. Särö on maalipinnasta puuttuva pala, joka on kooltaan enintään 2mm\*2mm ilman näkyvää ruostetta. Pinnallinen vaurio on myös hyväksyttävä eli vaurio, joka ei lävistä maalipintaa.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Naarmut

**Pienet naarmut** etuhelman alaosassa ovat hyväksyttäviä. Naarmut eivät saa lävistää maalipintaa ja ne pitää olla mahdollista saada häivytettyä koneellisella kiillotuksella..



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



## Syöpyneet kohdat

**Lintujen jätökset** vaurioittavat maalipintaa, jos niitä ei pestä ajoissa pois. Lintujen jätösten tai muiden nesteiden syövyttämät vauriot maalipinnassa eivät ole hyväksyttäviä.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Tavaratilan lattia ja vanerointi

Tavaratilan lattian ja vaneroinnin on oltava ehjät. Tavaratilan lattiassa oleva vaurio on hyväksyttävä jos lattia on tasainen, siinä ei ole reikiä eikä lohkeamia, se ei ole taipunut eikä siinä ole ruostetta.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Kiveniskemät

Lentävät kivet tai nastat voivat vaurioittaa auton koria, konepeltiä, etusäleikköä, puskuria tai helmoja. Tuotantoautoissa myös katon etuosa saattaa vaurioitua. Hyväksyttävät kivien ja nastojen iskemät on oltava suhteessa auton kilometreihin ja ikään.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Verhoilu

**Tahrat, jotka on siivottavissa normaaleilla puhdistusmenetelmillä,** ovat hyväksyttäviä. Kulumajäljet, jotka ovat menneet verhoilun läpi, ovat hyväksyttäviä ainoastaan tuotantoautoilla, joilla on yli 100,000km mittarissa tai henkilöautoilla yli 200,000km.

**Repeämät, palojäljet tai reiät eivät ole hyväksyttäviä.**

Verhouksessa voi olla tahroja jos ne eivät ole Euron kolikkoa suurempia. Myös useampi tahra on sallittu jos ne pystyy häivyttämään normaaleilla puhdistusaineilla.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Valot

Vauriot valoissa eivät ole hyväksytyjä jos palasia puuttuu, jokin valojen osa on rikki tai murtunut tai valoissa on naarmuja.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Peilit

Vauriot peileissä eivät ole hyväksyttäviä jos maalipinta on vaurioitunut, peilin kotelo on haljennut tai peilin lasi on rikki. Pinnalliset vauriot maalipinnassa (ei läpäise maalipintaa) ovat hyväksytyjä.



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ



## Tuulilasi ja ikkunat

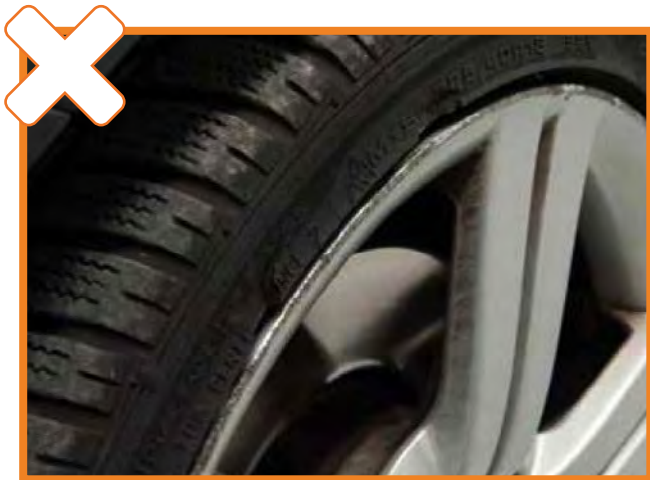
**Naarmut ja halkeamat** ikkunoissa eivät ole hyväksytyjä. Pienet kiveniskemät tuulilasissa ovat hyväksytyjä jos ne eivät ole läpimitaltaan **5mm** suurempia eivätkä **ne ole päässeet näkyvästi likaantumaan tai lähteneet halkeamaan.**



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

## Vanteet ja pölykapselit

Vanteessa tai pölykapselissa voi olla naarmuja ulkoreunassa jos ne eivät ole kooltaan yhteensä yli 10cm. Vanteesta tai pölykapselista ei saa puuttua palasia eivätkä ne saa olla vääntyneet. **Puuttuva pölykapseli ei ole hyväksyttävä.**



EI-HYVÄKSYTTÄVÄ

# OSTA LEASING-AUTOSI

---

**Tarjoamme sinulle mahdollisuuden ostaa leasing-autosi edulliseen hintaan sen sijaan, että palauttaisit sen meille.** Auton ostamisen edut näet alta. Auton voi myös ostaa ystäväsi, perheenjäsenesi tai kollegasi.

Jos olet kiinnostunut ostamaan leasing-autosi, ota yhteyttä Arvaliin: **09 8254 1234**

## ✓ Etu 1

Auton nykyisenä kuljettajana tunnet jo auton ominaisuudet, huolto- ja korjaushistorian sekä miten autoa on pidetty. Näin ollen voit turvallisesti ostaa tutun auton.

## ✓ Etu 2

Ostamalla leasing-autosi, säästät aikaa ja vaivaa, joka muuten menisi sopivan auton löytämiseen.

## ✓ Etu 3

Voit ostaa auton edullisemmin kuin saisit sen autoliikkeestä.



# USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

---

## Mitä tehdä jos sopimus päättyy enneaikaisesti?

Mikäli olet luopumassa autostasi ennen sopimuskauden päättymistä, tulee sinun ensimmäiseksi selvittää jääkö auto työnantajallesi odottamaan seuraavaa käyttäjää (tuotantoautot sekä työsuhdeautot) vai palautuuko se Arvalille ja leasingisopimus puretaan. Työnantajasi autoasioista vastaava ilmoittaa Arvalille uuden kuljettajan jos auto ei palaudu. Mikäli kyse on yksityisleasingista, ilmoita enneaikaisesta palautuksesta ja halustasi purkaa sopimus asiakasvastaavallesi ja tiedustele tarvittaessa mihin voit auton palauttaa.

## Pitääkö mahdolliset vauriot olla korjattuna ennen palautusta?

Kyllä, jos autossa on vaurioita, tulee niistä olla vahinkoilmoitukset tehtynä ja vauriot korjattuna ennen palautusta.

## Mitä tehdä säilössä oleville renkailla?

Auto tulee palauttaa sekä talvi- että kesärenkailla eli toinen rengassarja on haettava säilöstä ennen palautusta.

## Pitääkö auto käyttää huollossa tai katsastuksessa ennen palautusta?

Auton tulee olla katsastettuna auton palautuessa jos katsastuksen määräaikaan on alle kuukausi. Auto tarvitsee käyttää määräaikaishuollossa vain jos se on huolto-ohjelman mukaan ajankohtainen. Muussa tapauksessa ole yhteydessä Arvaliin jotta voimme sopia, miten huollon kanssa menetellään.

## Mitä teen polttoainekorteille?

Kun olet palauttanut auton, leikkaa polttoainekortit kahtia ja hävitä ne.

## Keneen olen yhteydessä jos palauttamaani autoon on jäänyt henkilökohtaisia tavaroita?

Mikäli palauttamaasi autoon on jäänyt henkilökohtaisia tavaroita, ole yhteydessä [autopalautukset@arval.fi](mailto:autopalautukset@arval.fi) tai omaan asiakasvastaavaasi. Tarkistamme onko auto jo jatkanut matkaa sieltä mihin sen palautit, vai voitko kenties hakea tavarasi yhä samasta paikasta.

## Keneen olen yhteydessä jos haltuuni on jäänyt autoon kuuluvia tavaroita?

Jos sinulle on jäänyt tavaroita, jotka kuuluvat auton varustukseen ja olet saanut ne auton luovutuksen yhteydessä, ole yhteydessä [autopalautukset@arval.fi](mailto:autopalautukset@arval.fi).



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life