

AJONEUVOJEN HUOLTOLEASING YKSITYISHENKILÖILLE

versio 2, toukokuu 2025



YLEISET SOPIMUSEHDOT YKSITYISLEASING



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Olet solmimassa leasingsopimuksen ajoneuvon huoltoleasingista (**"Leasingsopimus"**) Arval Oy:n kanssa (Karhumäentie 3, 01530 VANTAA, Suomi, Y-tunnus 2460633-0, sme@arval.fi, +358254 1234, www.arval.fi)(**"Arval"** tai **"me"**).

Lukekaa tämä asiakirja huolellisesti ennen Leasingsopimuksen allekirjoittamista: se sisältää ajoneuvonne leasingiin sovellettavat ehdot.

Sopimukseenne Arvalin kanssa voidaan sisällyttää useita palveluita. Nämä yleiset sopimusehdot sisältävät kuvaukset kaikista palveluista. Vain ne palvelut, jotka on mainittu allekirjoitetussa Leasingsopimuksessa kuuluvat sopimukseenne.

Leasingsopimuksen pääpiirteet	4
Leasingsopimuksen solmimisen vaiheet	5
Kuukausittainen leasingvuokra – laskutus ja maksu	6
Leasingvuokran muutokset	7
Vastuullanne olevat kustannukset ja maksut	8
Ajoneuvon käyttö	8
Huolto korjaukset renkaat	9
Ajoneuvovakuutukset	10
Onnettomuuden hoito ja vahingon selvittely	12
Tiepalvelu	13
Sijaisajoneuvo	13
Polttoaine Energia	14
Ajoneuvon palautus	14
Leasingsopimuksen päättäminen	15
Henkilötiedot	16



Edellytyksemme Leasingsopimuksen solmimiselle

Teillä on voimassa oleva ajokortti



Asuinpaikkanne on Suomi



Voitte osoittaa suoriutuvanne taloudellisista velvoitteistanne Arvalia kohtaan



Sitoudutte maksuihin sähköisellä tilisiirrolla



Suoritatte sovitun käsirahan (mikäli käsirahan maksamisesta on sovittu), ennen kuin tilaamme ajoneuvon



Toimitatte meille tarvittavat tiedot asiakkaan tunnistamismenettelyyn



Leasingopimuksen pääpiirteet

Arval antaa ajoneuvon ("Ajoneuvo") käyttöönne ja tarjoaa Ajoneuvoon liittyviä palveluita ("Palvelut") Leasingopimuksen ehtojen mukaisesti. Vastineeksi maksatte kuukausittaista leasingvuokraa.

AJONEUVO

Ostamme allekirjoitetussa Leasingopimuksessa määritetyn Ajoneuvon ja annamme sen käyttöönne.

Ajoneuvo on Arvalin omaisuutta koko leasingjakson ajan. Sopimus ei sisällä mitään (i) Ajoneuvon ostomahdollisuutta tai (ii) Ajoneuvon ostovelvollisuutta. Ajoneuvo on palautettava meille leasingjakson päätyttyä.

PALVELUT

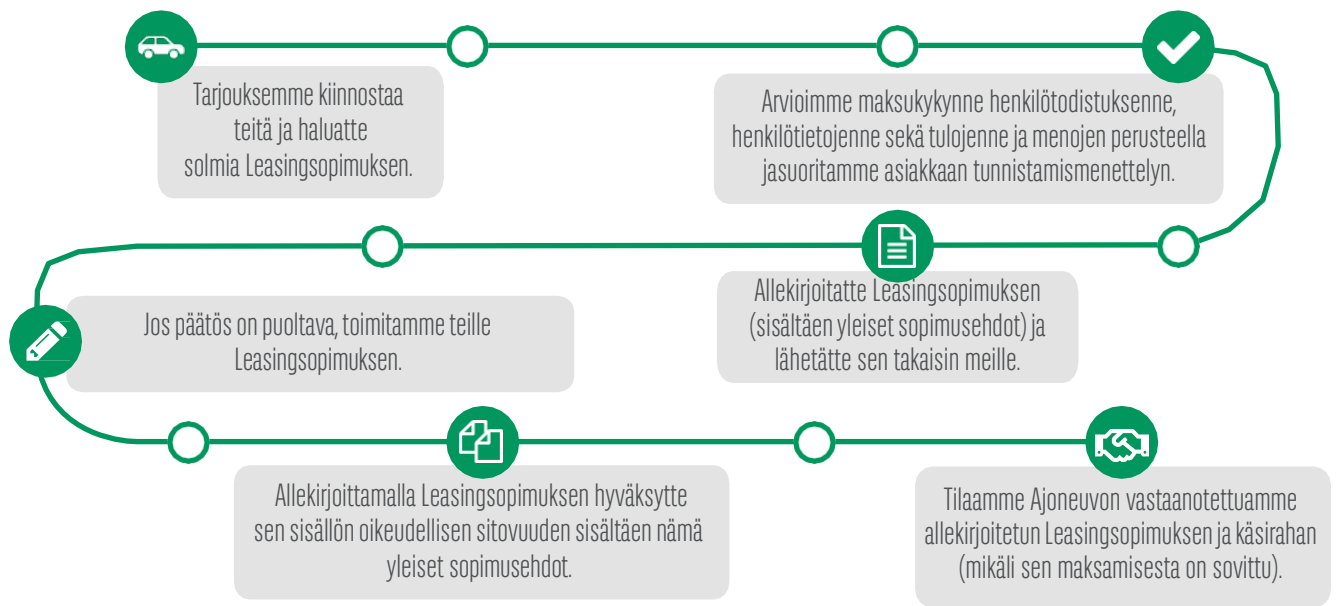
1. Osto ja rahoitus
2. Ajoneuvon rekisteröinti sisältäen autoveron suorituksen
3. Tavanomaiset korjaukset ja huollot
4. Kesä- ja talvirengasvuorinnat normaalin kuluman mukaan
5. rengassäilytys sekä
6. Tiepalvelu Suomessa

VAPAAEHTOISET PALVELUT*

1. Liikenne- ja kaskovakuutus (sisältäen lunastusturvan)
2. Sijaisajoneuvo

** Nämä yleiset sopimusehdot sisältävät kuvaukset kaikista Palveluista.
Vain ne Palvelut, jotka on mainittu allekirjoitetussa Leasingopimuksessa kuuluvat sopimukseenne.*

Askeleet Leasingsopimuksen solmimiseksi



Uuden auton tilauksen peruuttaminen

Tilaus voidaan peruuttaa 14 päivän kuluessa Leasingsopimuksen allekirjoituksesta. Veloitamme peruutuksesta hinnaston mukaisen maksun. Leasingsopimusta ei katsota allekirjoitetuksi ennen kuin asiakkuus on Arvalin hyväksymä.

Käytetyn auton tilauksen peruuttaminen

Tilaus voidaan peruuttaa 14 päivän kuluessa auton toimituksesta. Veloitamme peruutuksesta hinnaston mukaisen maksun. Leasingsopimusta ei katsota allekirjoitetuksi ennen kuin asiakkuus on Arvalin hyväksymä.

Autolla saa ajaa enintään 500 kilometriä. Jos ajatte yli 500 kilometriä, teidän on maksettava ylimeneviltä kilometreiltä ylikilometrihintaa. Teidän on maksettava Ajoneuvon arvon aleneminen vaurion, normaalin kulumisen tai liiallisen käytön vuoksi. Teidän on myös maksettava ajoneuvon pesusta sisä- ja ulkopuolella. Teidän on tuotava auto Arvalille tai maksettava auton palautuspalvelun kustannukset. Jos olette maksanut ensimmäisen kuukausilaskun ja muut sopimukseen liittyvät kulut, Arval hyvittää nämä summat teille.

Toimitus

Ilmoitamme teille, kun Ajoneuvo on saatavilla. Leasingjakso ("**Leasingjakso**") alkaa, kun noudatte Ajoneuvon. Kyseistä päivää pidetään toimituspäivänä ("**Toimituspäivänä**"). Jos ette kuitenkaan nouda Ajoneuvoa päivänä, jolloin se on ollut saatavilla, Toimituspäivänä pidetään viidettä päivää siitä päivästä lukien, jolloin Ajoneuvo on ollut saatavilla.

Teidän tulee allekirjoittaa **Ajoneuvon luovutuslomake** Ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Allekirjoittamalla kyseisen lomakkeen (tai noutamalla Ajoneuvon allekirjoittamatta Ajoneuvon luovutuslomaketta) hyväksytte, että toimitettu Ajoneuvo vastaa kaikkia Leasingsopimuksessa sovittuja määräytyksiä. Jos Ajoneuvo ei vastaa kyseisiä määräytyksiä, teidän on oltava välittömästi yhteydessä Arvaliin ja jätettävä Ajoneuvo noutamatta sekä Ajoneuvon luovutuslomake allekirjoittamatta. Arval lähettää teille **Toimitusvahvistuksen** Toimituspäivän jälkeen.

Leasingjakso

Leasingjakso on Toimituspäivän ja Leasingsopimuksessa mainitun Ajoneuvon palautuspäivän välinen ajanjakso, jonka aikana teillä on Ajoneuvon käyttöoikeus. Leasingsopimuksen pituutta on myös halutessanne mahdollista pidentää.



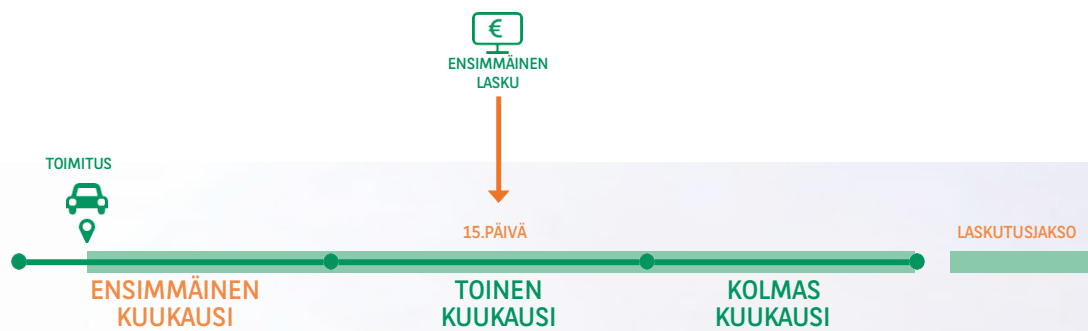
Kuukausittainen leasingvuokra – laskutus ja maksu

Ajoneuvon käytöstä maksetaan Leasing sopimuksessa sovittua kuukausittaista leasingvuokraa ("Leasingvuokra"), joka perustuu arvioituihin vuosittaisiin ajokilometreihin, Leasingjakson pituuteen ja valittuihin Palveluihin.

Lisäksi peritään Ajoneuvon vakuutusmaksu, mikäli Arval on vakuuttanut Ajoneuvon puolestanne.

Laskutamme Ajoneuvon seuraavan kuukauden Leasingvuokran aina kuun puolellessa. Ajoneuvon Leasingvuokra on suoritettava täysimääräisenä viimeistään 14 päivän sisällä laskutuspäivästä, kuitenkin viimeistään seuraavan kuun ensimmäisenä päivänä.

Sitoudutte maksuihin sähköisellä tilisiirrolla.



Ensimmäinen lasku sisältää edeltävän kuukauden (laskettuna Toimituspäivästä), kuluvan kuukauden ja seuraavan kuukauden Leasingvuokran.

Leasingvuokran maksu

Leasingvuokran tai muiden maksujen suorittamisen viivästymisestä peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Arvalilla on lisäksi oikeus periä maksu muistutuksista ja perinnästä.



Leasingvuokran muutokset

Leasingvuokra voi muuttua, mikäli seuraavissa asioissa tapahtuu muutoksia:

ENNEN TOIMITUSTA

1. verot
2. vakuutusmaksut

TOIMITUKSEN JÄLKEEN

1. vakuutusmaksut
2. verot
3. muut viranomaismaksut sisältäen uudesta lainsäädännöstä Arvalille aiheutuvat ylimääräiset Ajoneuvoon liittyvät kustannukset
4. ajettujen vuosittaisen kilometrien määrä
5. Leasingjakso

Osa muutoksista johtaa muutokseen käyttämättömien päivien ja ylikilometrien tasaushinnassa. Arval vahvistaa kaikki muutokset kirjallisesti. Jos Ajoneuvolla ajetaan jatkuvasti (Leasingsopimuksessa) sovittua enemmän, ehdotamme Leasingsopimuksen arvioitujen vuosittaisen kilometrien mukautusta, jotta kuluvan vuoden tai Leasingjakson lopussa vältetään suurilta yllättäviltä kustannuksilta. Voitte hylätä tai hyväksyä ehdotuksemme. Jos todelliset ajatut kilometrit eroavat yli 50 %:lla Leasingsopimuksen mukaisista kilometreistä, meillä on oikeus muuttaa Leasingsopimusta ilman etukäteistä ilmoitusta.

Sopimuksenmukaiset vuosittaiset kilometrit voivat alimmillaan olla 10.000 kilometriä.



LEASINGSOPIMUS

SOPIMUSMUUTOS
EHDOTUKSEMME



Vastuullanne olevat kustannukset ja maksut

Maksamme suurimman osan Ajoneuvon liittyvistä kustannuksista. Asiakas kuitenkin vastaa joistakin kuluista, kuten:

1. Varastoinnin, pysäköinnin, tiemaksujen, lauttojen, pesun ja puhdistuksen, polttoaineen, kulutusnesteiden (AdBlue ja vastaavat) ja muiden Ajoneuvon käytössä tarvittavien tuotteiden kustannuksista.
2. Ajoneuvon liittyvistä tapahtumista ja rikkomuksista seuraavista sakoista, maksuista ja kustannuksista. Arval veloittaa ylimääräisen käsittelymaksun (katso [hinnasto](#)) sakkojen ja seuraamusten käsittelystä.
3. Ajoneuvovahingon yhteydessä maksettavasta vakuutuksen omavastuusuudesta ja tietyissä vakuutuskirjassa mainituissa tapauksissa ajoneuvovahingosta täysmääräisesti.
4. Valmistajan suosituksista poikkeavasta Ajoneuvon käytöstä tai Ajoneuvon asiattomasta käytöstä seuraavista korjauksista (erityisesti väärän polttoaineen käyttö, öljytarkistuksen laiminlyönti ja ajon jatkaminen Ajoneuvon varoitusvalon syttyttyä).
5. Muut kustannukset ja veloitukset, joista Asiakas vastaa näiden ehtojen ja [hinnaston](#) mukaisesti.
6. Ajoneuvoverosta.

Ajoneuvon käyttö

Ajoneuvoa tulee käyttää asianmukaisella huolellisuudella ja tarkkuudella. Asiakas vastaa seuraavista:

1. Ajoneuvon tai sen lisävarusteiden menetys ja vahingot (lukuun ottamatta normaalia kulumista).
2. Ajoneuvon käytöstä aiheutuvat vammat ja vahingot.
3. Ajoneuvon käyttöön liittyvien säästösten rikkomusten seuraamukset (elleivät kyseiset rikkomukset aiheudu Arvalista johtuvasta syytä).

Ajoneuvon tarkoitettu käyttöalue on Suomi. Jos Ajoneuvolla matkustetaan Suomen ulkopuolelle, siihen on haettava lupa Arvalilta.

Ajoneuvon kuljettajana voi toimia Asiakas tai tämän valtuuttama henkilö, jolla on voimassa oleva ajokortti.

Ajoneuvoa saa ainoastaan käyttää yksityiseen käyttöön. Ajoneuvoa ei saa käyttää elinkeinotoimintaan kuten taksiautoiluun, catering-toimintaan tai muuhun ansaintatarkoituksessa harjoitettuun toimintaan.

Ajoneuvoa ei saa käyttää kilpailuihin.

Ajoneuvoa ei saa muokata, maalauttaa tai muuten muuttaa sisältä tai ulkoa.

Arvalilla on oikeus tarkastaa Ajoneuvo koska tahansa Leasingjakson aikana, jos Arvalilla on perusteltu syy olettaa, että tämän kohdan ehtoja on rikottu.

Huolto | korjaukset | renkaat

Vastaamme seuraavista aiheutuvat kustannukset:

1. Ajoneuvon valmistajan ohjeiden mukainen kunnossapito ja huolto (sisältäen öljynvaihdon ja voiteluaineet).
2. Katsastus.
3. Ajoneuvon normaalissa käytössä vikaantuneiden tai vaurioituneiden mekaanisten ja elektronisten osien korjaus ja vaihto (mukaan lukien Leasingsopimukseen sisältyvät lisävarusteet).
4. Kausittainen renkaanvaihto (kesä–talvi) ja renkaiden varastointi.
5. Normaalia kulumisesta johtuva renkaiden uusiminen Suomen voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakkaan vastuulle kuuluu aktiivisesti huolehtia Ajoneuvon kunnosta seuraavasti:

1. Renkaiden vaihto ja uusiminen valmistajan suositusten ja Suomen voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
2. Ajoneuvon määräaikainen ja ajallaan hoidettu lakisääteinen katsastus.
3. Valmistajan kunnossapito- ja huolto-ohjeiden noudattaminen.
4. Arvalin toimittajaverkoston (saatavilla My Arval -osiosta) käyttö huoltoihin, korjauksiin ja renkaanvaihtoihin.

Leasinvuokrasta ei suoriteta hyvitystä huoltojen tai korjausten ajalta. Teillä on mahdollisuus kuitenkin sijaisautoon, mikäli se kuuluu esimerkiksi vakuutukseenne piiriin.

Asiakkaan huolehtimisvelvollisuudesta johtuen Ajoneuvon korjauskustannukset veloitetaan Asiakkaalta, jos Ajoneuvoa tulee korjata laiminlyönnistä, asianmukaisen huollon puutteesta, huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, vääristä toimista tai huonoista päätöksistä johtuen.

Huollot ja korjaukset tulee suorittaa Suomessa Arvalin palveluntoimittajaverkoston kautta (saatavilla My Arvalista) tai pyytämällä Arvalin suostumus ennakoon. Myös ulkomailla suoritettuihin huoltoihin tai korjauksiin edellytetään Arvalin etukäteinen suostumus.

Palveluntarjoajan on kirjoitettava lasku meidän nimellemme. Jos joudutte maksamaan ennakoon, me maksamme hyvityksen. Jos korjaus tai huolto tehdään ulkomailla ilman etukäteistä suostumusta, hyvitämme kyseisestä korjauksesta tai huollosta Suomessa veloittettavan hinnan. Yli kolmekymmentä (30) päivää vanhoja laskuja ei enää hyvitetä.

Perimme maksun (katso hinnasto) hyvityspyynnöistä.



Ajoneuvovakuutukset

Liikennevakuutus on lakisääteinen Suomen liikennevakuutuslain (460/2016) mukaisesti. Edellytämme **kaskovakuutuksen** ja lunastusturvan ottamista Ajoneuvon vaurioiden ja menetyksen kattamiseksi. Näitä vakuutuksia kutsutaan yhdessä termillä **"Ajoneuvovakuutukset"**.

Jos haluatte, voimme ottaa Ajoneuvovakuutukset puolestanne teidän nimiinne. Voitte vakuuttaa Ajoneuvon meidän kauttamme tai haluamassanne vakuutusyhtiössä, mutta Ajoneuvovakuutusten on oltava voimassa koko Leasingjakson ajan.

Riippumatta siitä, vakuutetaanko Ajoneuvo Arvalin kautta tai suoraan omassa vakuutusyhtiössä, **vakuutuksen tulee täyttää seuraavat edellytykset**:

1. Sekä Arval että Asiakas ovat vakuutusyhtiöstä otettujen vakuutusten vakuutuksenottajia.
2. Liikennevakuutuksessa vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa määritetyt henkilöt.
3. Liikennevakuutus kattaa pakolliset vähimmäismäärät ja täyttää Suomen liikennevakuutuslain asettamat vaatimukset.
4. Ajoneuvon omistajana me olemme kaskovakuutuksen ja lunastusturvan vakuutettuja. Näin ollen vakuutusyhtiön kaskovakuutuksen ja lunastusturvan perusteella maksamat korvaukset on maksettava meille.
5. Kaskovakuutuksen ehtojen tulee kattaa kaikki Ajoneuvon vahingot tai Ajoneuvon menetyksen varkauden tai ryöstön seurauksena. Lunastusturvan mukaisen korvauksen tulee vastata vähintään Leasingsopimuksen mukaista Arvalille suoritettavaa summaa.

Jos Ajoneuvo vaurioituu, menetetään, varastetaan tai se aiheuttaa vahinkoa kolmannelle osapuolelle tavalla, jota ei ole määritetty tai joka on poissuljettu Ajoneuvovakuutusten korvauspiiristä, kaikki kyseisiin vahinkoihin liittyvät kulut ovat Asiakkaan vastuulla. Tällaisessa vahinkotapauksessa Asiakkaan on korvattava Arvalille sille aiheutuva vahinko täysimääräisenä.



JOS VAKUUTAT AJONEUVON ARVALIN KAUTTA GREENVAL INSURANCE -VAKUUTUSYHTIÖSSÄ

1. Päätös sisältyy Leasingsopimukseen.
2. Otamme Ajoneuvovakuutukset Greenval Insurance DAC -yhtiöstä, jonka sivutoiminen vakuutusedustaja olemme. Pakolliset tiedot (IPID) on sisällytetty näiden ehtojen liitteeseen. Allekirjoittamalla Leasingsopimuksen valtuutatte meidät ottamaan nämä vakuutukset nimiinne ja puolestanne Greenval Insurance DAC-yhtiöstä.
3. Ajoneuvovakuutuksiin sovelletaan vakuutusehtoja. Lähetämme pyynnöstä vakuutusehdot kirjallisina. Allekirjoittamalla Leasingsopimuksen vahvistatte, että olette saaneet vakuutuksen yleiset ehdot ja että hyväksytte niiden sitovuuden suhteessa vakuutusopimukseenne.
4. Ajoneuvovakuutukset kattavat koko Leasingjakson. Asiakas ei voi irtisanoa tai muokata Ajoneuvovakuutuksia ilmoittamatta siitä kirjallisesti etukäteen Arvalille. Jos päätätte järjestää vakuutukset itse, meidän on hyväksyttävä valitsemanne vakuutusyhtiö etukäteen, ja voimme vaatia lisävakuuksia.
5. Kaskovakuutuksen osalta teidän on maksettava omavastuu (katso hinnasto), ellei kolmas taho korvaa vahinkoa täysimääräisesti.

Me välitämme kaikki vakuutusmaksut ja niiden tarkistukset, niihin liittyvät verot, kustannukset ja maksut Asiakkaan maksettavaksi.

JOS VAKUUTAT AJONEUVON MUUSSA VAKUUTUSYHTIÖSSÄ

1. Päätös sisältyy Leasingsopimukseen.
2. Meidän on hyväksyttävä valitsemanne vakuutusyhtiö etukäteen. Asiakas ei saa irtisanoa tai muokata Ajoneuvovakuutuksia ilmoittamatta siitä kirjallisesti etukäteen Arvalille.
3. Ajoneuvovakuutukset on otettava koko Leasingjakson ajaksi. Asiakkaan on toimitettava meille vuosittain kirjallinen näyttö Ajoneuvovakuutuksien täydestä ja katkottomasta kattavuudesta.
4. Jos Ajoneuvo vaurioituu, menetetään tai varastetaan, kaskovakuutuksen on katettava Arvalin kokonaisvahinko, joka perustuu Ajoneuvon kirjanpitoarvoon (meidän kirjanpidossamme). Summa veloitetaan Asiakkaalta, jos vakuutusyhtiönne ei maksa meille täyttä summaa yhden kuukauden kuluessa.
5. Asiakas maksaa vakuutusyhtiön veloittamat omavastuuosuudet suoraan vakuutusyhtiölle, eikä omavastuuosuuden tule vaikuttaa Arvalille suoritettavaan korvaukseen. Omavastuu ei saa ylittää 750 euroa. Mikäli omavastuu on yli 750 euroa, Arvalilla on oikeus purkaa Leasingsopimus.
6. Pyydämme vakuutusyhtiötänne korvaamaan Ajoneuvon vaurion korjaussummat korjauslaskua vastaan. Summa veloitetaan Asiakkaalta, jos vakuutusyhtiönne ei maksa meille täyttä korvausmäärää yhden kuukauden kuluessa. Perimme teiltä maksun, jos korjauskulujen korvaus suoritetaan muulla tavoin.

Jos Ajoneuvovakuutuksenne eivät ole (enää) voimassa Leasingjakson aikana, esimerkiksi vakuutusmaksun laiminlyönnistä johtuen, teidän on ilmoitettava siitä meille kirjallisesti mahdollisimman pian. Tällöin meillä on oikeus purkaa Leasingsopimus.

Ajoneuvoa voi vain käyttää kansainvälisessä vakuutustodistuksessa (Green Card) ilmoitetuissa maissa, koska vakuutukset ovat voimassa vain todistuksessa ilmoitetuissa maissa, elleite hanki vakuutusyhtiöstä etukäteen kirjallista lupaa muiden maiden osalta.



Onnettomuuden hoito ja vaatimusten selvittely

Jos Ajoneuvo on osallisena onnettomuudessa tai se varastetaan, teidän on ilmoitettava asia meille kahden (2) arkipäivän kuluessa siitä hetkestä, kun saitte tiedon tai teidän olisi pitänyt saada tieto onnettomuudesta tai varkaudesta.

Jos Ajoneuvovakuutukset on otettu Arvalin kautta, me hoidamme kaiken käsittelyn vakuutusyhtiön ja/tai määrätyn korvauskäsittelijän kanssa.

KOLMANNEN OSAPUOLEN KORVAUSVAATIMUS

1. Välittääkää meille kaikki saamanne asiaan liittyvät kirjeet ja asiakirjat sekä antakaa meille kaikki tapahtumaan ja/tai vahingon syyhyn liittyvät tiedot
2. Auttakaa osaltanne meitä hoitamaan ja korvaamaan vahingot sekä hoitamaan mahdolliset tulevat oikeudenkäyntimenettelyt
3. Älkää myöntäkö vastuutanne vahingon osalta tai vahingonkorvausvastuutanne missään muodossa
4. Älkää ehdottako tai luvatko korvausta muulle henkilölle tai yhtiölle ilman meidän etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

VARKAUS TAI VAHINKO

1. Vakuutustarkastus tehdään ennen vahingon korjausta
2. Arval päättää vakuutusyhtiön puolesta arviointitulosten perusteella Ajoneuvon korjauksen ajankohdasta ja paikasta
3. Jos kiireellisiä korjauksia tarvitaan, ottakaa yhteys Arvaliin ja sopikaa korjauksista etukäteen
4. Vakuutusyhtiö maksaa korjauskustannukset ajoneuvovakuutuksen vakuutussopimuksen ehtojen mukaan
5. Ajoneuvoon liittyvän varkauden, menetyksen, vahingonteon, kavalluksen, luvattoman käyttöön, petoksen tai näiden yritysten kohdalla teidän on ilmoitettava asiasta mahdollisimman pian poliisille ja toimitettava kirjallinen selvitys meille.

Näiden ehtojen tai vakuutussopimuksen ehtojen laiminlyönti voi johtaa oikeuksienne välittömään menetykseen soveltuvan Ajoneuvovakuutuksen alaisuudessa ja saattaa teidät henkilökohtaisesti vastuuseen kaikista kustannuksista.

Tiepalvelu

Tarjoamme ympärivuorokautista tiepalvelua Suomessa Ajoneuvon rikkoutumisen ja onnettomuuden varalta. Palvelu sisältää seuraavat toimenpiteet:

1. Käynnistysapu (akun tyhjennyttyä), renkaan/pyörän vaihto, lukittujen ovien avaus, hätäapukorjaukset ja osien vaihto, polttoaineen tuonti ja pelastustoimet, jos Ajoneuvo on juuttunut lumeen, pehmeään maa-ainekseen jne.
2. Ajoneuvon hinaus korjaamoon Suomessa tai lähimpään korjaamoon Suomen ulkopuolella.
3. Kuljettajan ja matkustajien kuljetus lähimpään sairaalaan tai lääkärikeskukseen johtuen kuljettajan äkillisestä (ajonaikaisesta) sairastumisesta.
4. Kuljettajan ja matkustajien kuljetus määränpäähensä Suomessa, jos Ajoneuvo on onnettomuuden vuoksi ajokelvoton.

Sijaisajoneuvo

Mikäli sijaisajoneuvosta on sovittu Leasingsopimuksessa (Comfort-Plus paketti), Arval Oy järjestää Asiakkaan tai Valtuutetun Kuljettajan pyynnöstä sijaisauton henkilöauton Suomessa tapahtuvan huollon ajaksi seuraavin ehdoin:

Arval Oy maksaa sijaisajoneuvosta aiheutuvat kulut ensimmäisen päivän (24 tuntia) osalta sisältäen 100 (sata) kilometriä ajomatkaa per päivä. Asiakas maksaa kulut, jotka aiheutuvat sijaisajoneuvosta ensimmäisen päivän (24 tuntia) jälkeen ja kulut 100 (sata) kilometriä ylittävistä ajokilometreistä.

1. Kun Ajoneuvo on noudettavissa huollosta, se tulee noutaa saman päivän aikana. Mikäli Ajoneuvoa ei noudeta saman päivän aikana, veloitamme sijaisautolla ajettua ylimääräiset päivät.
2. Sijaisautolla ajettua kilometrit lisätään leasingsopimuksen Ajoneuvon mittarilukemaan.
3. Mahdolliset sijaisauton nouto- ja palautuskustannukset ovat Asiakkaan vastuulla.
4. Sijaisajoneuvo tulee olemaan A-luokan ajoneuvo.

Jos henkilöauton vahinkoa korjataan Suomessa, voi Arval Oy järjestää sijaisajoneuvon Asiakkaan tai Valtuutetun Kuljettajan pyynnöstä korjauksen ajaksi. Kulut sijaisajoneuvosta ja sen toimittamisesta ja noutamisesta maksaa Asiakas.

Polttoaine | Energia (latauskortti)

Polttoaine ei kuulu Leasing sopimukseen ja näin ollen vastaatte polttoainekustannuksista itse. Pyydettyäessä voimme toimittaa latauskortin sähköautoille. Tästä veloitetaan hinnaston mukainen palvelumaksu.

Ajoneuvon palautus – vauriot sekä keston ja kilometrien tasaus

VAURIOT LEASINGJAKSON LOPUSSA

Kun Leasingjakso päättyy, Ajoneuvo tulee palauttaa hyvässä kunnossa kaikkine lisävarusteineen, asiakirjoineen, renkaineen, avaimineen ja lisälaitteineen Arvalin keskitettyyn palautuspaikkaan. Voitte myös valita toisen palautuspaikan. Se on sovittava kanssamme etukäteen, ja vastaatte tällöin kuljetuskustannuksista.

Kun Ajoneuvo palautetaan, tarkistamme matkamittarin lukeman sekä Ajoneuvon yleiskunnon. Teidän on suoritettava korvaus Ajoneuvon puuttuvista asiakirjoista sekä vaurioiden korjauksista, jos ne johtuvat muusta kuin normaalista kulumisesta ja jos Ajoneuvovakuutukset eivät kata niitä täysimääräisinä. Arval nimittää asiantuntijan arvioimaan vaurion/vauriot ja siitä/niistä seuraavan arvonaleneman ja korjauskustannukset (teidän kustannuksellanne).

Teidän on maksettava sellaisten lisävarusteiden poistokustannukset, jotka olette asentaneet Leasingjakson aikana, sekä lisävarusteiden poistosta aiheutuvat vauriot. Voitte poistaa ne myös itse, mutta teidän on tällöin korvattava poistosta mahdollisesti aiheutuva(t) vaurio(t).

Emme hyvitä lisävarusteita, jotka on asennutettu omakustanteisesti Leasing sopimuksen aikana ja joita ei ole poistettu ennen Ajoneuvon palautusta.

VIKSIITAINEN KILOMETRIEN KORVAAMINEN

Todelliset ajatut kilometrit todetaan joka vuosi 31. joulukuuta. Todelliset ajatut kilometrit perustuvat:

- Arvalille ilmoittamaanne tarkkaan mittarilukemaan tai
- viimeisimpään mittarilukemaan, joka Arvalilla on käytössä.

Mikäli todelliset kilometrit ylittävät sopimuksenmukaiset kilometrit, teiltä laskutetaan ylimääräisiä kilometrejä vastaava määrä tammikuussa. Laskutettava määrä perustuu viimeisimmän voimassa olevan Leasing sopimuksen mukaiseen ylikilometrihintaan.

LEASINGJAKSON KESTOON JA KILOMETREIHIN PERUSTUVA TALOUDELLINEN LOPPUTASAU

Leasing sopimuksen päätyttyä (Leasingjakson loppumiseen tai sopimuksen ennakaiseseen päättämiseen) tasataan poikkeamat Leasingjakson kestossa ja kilometreissä.

- Mikäli Ajoneuvon todellinen palautuspäivä on myöhempi kuin sopimuksenmukainen palautuspäivä, teiltä laskutetaan Leasingkauden ylittäviä päiviä vastaava osuus kuukausittaisesta Leasingvuokrasta.
- Mikäli sopimus päätetään ennakaisesti, Leasingvuokra veloitetaan täysimääräisesti ensimmäisen kahdentoista (12) kalenterikuukauden ajalta. Lisäksi jäljellä olevan Leasingjakson osalta veloitetaan 30% Leasingvuokrista viimeisimmän voimassa olevan sopimuksen mukaisesti. Edellä mainitun mukaisena kokonaissummana veloitetaan kuitenkin enintään kahdentoista (12) kuukauden Leasingvuokran määrää viimeisimmän sovitun kuukausihinnan mukaisesti laskettuna.
- Mikäli todelliset kilometrit ylittävät sopimuksenmukaiset kilometrit, teiltä laskutetaan ylimääräisiä kilometrejä vastaava määrä. Laskutettava määrä perustuu viimeisimmän voimassa olevan Leasing sopimuksen mukaiseen ylikilometrihintaan.

Mittarilukeman osoittamiin todellisiin kilometreihin lisätään:

- sijaisajoneuvolla ajatut kilometrit (vain jos tämä Palvelu kuuluu Leasing sopimukseen)
- määrättyyn Ajoneuvon palautuspaikkaan ajamisesta kertyvät kilometrit.

Käyttämättömiä kilometrejä ei hyvitetä.



Leasingsopimuksen päättäminen

Leasingsopimus päättyy

MITEN?

- A Automaattisesti,
1. Ajoneuvon palautukseen Leasingjakson päättyessä;
 2. kun Ajoneuvon sovittu kilometrien enimmäismäärä (200.000 km) on saavutettu, jos tämä tapahtuu ennen Leasingjakson päättymistä.
 3. kun Ajoneuvo katsotaan täysin menetetyksi, eli se on (teknisesti tai taloudellisesti) vaurioitunut korjauskelvottomaksi.
 4. Ajoneuvon varastamispäivänä. Ajoneuvo katsotaan varastetuksi, jos sitä ei saada takaisin kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Arvalille on kirjallisesti ilmoitettu varkaudesta. Asiakkaan on tehtävä poliisille rikosilmoitus.

- B Milloin tahansa Leasingjakson aikana **kirjallisesta pyynnöstänne, kuitenkin aikaisintaan kahdentoista (12) kuukauden kuluttua Toimituspäivästä.**

- C Jos Ajoneuvon **korjaus- ja huoltokustannukset ovat liiallisia** ja ne ovat meidän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja meistä riippumattomia, saatamme sopia Ajoneuvon vaihdosta. Arval käyttää kohtuullista harkintaa arvioidessa korjaus- ja huoltokustannusten liiallisuutta.

- D Voimme myös irtisanoa Leasingsopimuksen, jos seuraavat olosuhteet kasvattavat riskiämme:

1. keskeisten velvoitteidenne kuten Ajoneuvon säännöllisen huollon ja korjausten laiminlyönti tai kahden laskun maksamatta jättäminen
2. vakuutusyhtiö irtisanoo Liikennevakuutuksen ja/tai Kaskovakuutuksen
3. muutonne ulkomaille
4. merkit luottokelpoisuutenne (mahdollisesta) heikkenemisestä, kuten yksityishenkilön velkajärjestely, ulosmittaus, (uhkaava) konkurssi, takavarikko, maksukyvyttömyys, velkojen maksun keskeytys tai kyvyttömyys maksaa velkoja niiden erääntyessä.

merkit siitä, että tilanteenne estää Arvalia noudattamasta omia velvoitteitaan liittyen rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estoon ja torjuntaan sekä omia velvoitteitaan liittyen kansainvälisten pakotteiden ja kauppasaartojen noudattamiseen.

- E Kuolemantapaus

MITÄÄN KUSTANNUKSIA TAI SEURAAMUKSIA?

“Leasingjakson keston ja kilometreihin perustuva taloudellinen lopputasaus”-kohdan mukaisesti.

“Leasingjakson keston ja kilometreihin perustuva taloudellinen lopputasaus”-kohdan mukaisesti. Teidän tulee maksaa kaikki erääntyneet avoimet saatavat ja lisäksi kaikki Ajoneuvon hallinnan palauttamisesta Arvalille aiheutuvat kulut.

Vain kilometrien tasaus

“Leasingjakson keston ja kilometreihin perustuva taloudellinen lopputasaus”-kohdan mukaisesti. Teidän tulee maksaa kaikki avoimet erääntyneet saatavat, kaikki Ajoneuvon hallinnan palauttamisesta Arvalille aiheutuvat kulut sekä viivästyskorot kohdan “Kuukausittainen leasingvuokra – laskutus ja maksu”-mukaisesti.

Mikäli teihin kohdistuu takavarikko, ulosmittaus tai teidät asetetaan konkurssiin, velvollisuutenanne on viipymättä esittää tämä sopimus asianomaiselle ulosottomiehelle tai konkurssipesän hoitajalle osoittaaksenne Arvalin omistusoikeuden. Arvalilla on oikeus varustaa Ajoneuvo merkillä, joka osoittaa Arvalin omistusoikeuden.

Kun Leasingjakso päättyy tai Leasingsopimus muusta syystä päättyy, Ajoneuvo tulee palauttaa hyvässä kunnossa kaikkine lisävarusteineen, asiakirjoineen, renkaineen, avaimineen ja lisälaitteineen Arvalin ajoneuvojen palautuspaikkaan. Voitte myös valita toisen palautuspaikan. Se on sovittava kanssamme etukäteen, ja vastaatte tällöin kuljetuskustannuksista. Mikäli Ajoneuvoa ei palauteta sovittuun mukaisesti ja sovittuna päivänä, Arvalilla on oikeus ottaa Ajoneuvo takaisin ja veloittaa teiltä hallinnan palautumisesta aiheutuneet kulut.

Jos Leasingsopimuksen osapuoli kuolee Leasingjakson aikana, Leasingsopimus irtisanoetaan. Ajoneuvo on palautettava välittömästi Arvalille ja maksamattomat laskut ja kulut on suoritettava heti Arvalille.

Jos Leasingsopimus on allekirjoitettu yhdessä toisen henkilön kanssa, eloonjäänyt allekirjoittaja on vastuussa sekä vainajan velvoitteista että hänen omista Leasingsopimuksensa mukaisista velvoitteistaan.

Mitä tässä Leasingsopimuksessa muutoin määrätään ennenaikaisesta irtisanomisesta, ei koske kuoleman johdosta tapahtuvaa irtisanomista



HENKILÖTIEDOT

Käsitlemme henkilötietojanne Arvalin tietosuojailmoituksen mukaisesti. Se on luettavissa osoitteessa www.arval.fi/fi/privacy.

SOPIMUKSEN SIIRTO

Tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita ei voida osittain tai kokonaisuudessaan siirtää ilman Arvalin suostumusta. Arvalilla on oikeus siirtää tai pantata tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa, mukaan lukien Ajoneuvon omistusoikeus. Asiakkaalla on luovutuksesta huolimatta oikeus jatkaa Ajoneuvon vuokrausta. Asiakkaan tulee maksaa mahdolliset erääntyvät vuokrat sekä täytettävä muuten tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa siirronsaajalle sen jälkeen, kun hän on saanut ilmoituksen Arvalin tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksien siirrosta tai panttauksesta.

SOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Tähän Sopimukseen tehtyjä muutoksia tai lisäyksiä sovelletaan vain, jos molemmat osapuolet ovat ne kirjallisesti hyväksyneet.

VAHINGONKORVAUSVASTUU

Arval ei ole korvausvelvollinen Palvelun toteuttamisesta aiheutuvista välillisistä vahingoista tai liitännäisvahingoista, kuten tuottojen tai tuotannon menetyksestä.

ILMOITUKSET JA OSOITTEENMUUTOS

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Arvalille viipymättä osoitteenmuutoksista.

Jos Arval lähettää tätä Sopimusta koskevan ilmoituksen Asiakkaalle kirjatulla kirjeellä Asiakkaan Sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai muutettuun osoitteeseen, joka ilmoituksen lähettämisen ajankohtana oli Arvalin tiedossa, Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen kolmen (3) arkipäivän kuluessa sen lähettämisestä. Jos ilmoitus lähetetään sähköpostitse, Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen sen sähköpostin lähettämisen jälkeisenä arkipäivänä.

Ongelma tai reklamaatio?

Pyrimme aina tarjoamaan erinomaista palvelua. Mikäli epäonnistumme erinomaisen palvelun tuottamisessa, otakaa ystävällisesti yhteys meihin osoitteeseen yksityisleasing@arval.fi tai puhelimitse.

Riitatilanteissa pyrimme saavuttamaan sovinnollisen ratkaisun kanssanne. Mikäli yrityksestä huolimatta asiassa ei voida saavuttaa sovinnollista ratkaisua, voitte saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. www.kuluttajariita.fi. Jos riidanalaisuus liittyy (Ajoneuvon) tekniikkaan, nimeämme yhdessä asiantuntijan antamaan meitä molempia sitovan kolmannen osapuolen päätöksen. Kolmannen osapuolen nimeämisestä aiheutuvista kustannuksista vastaa osapuoli, jonka katsotaan olleen väärässä.

Sovellettava laki

Leasingsopimukseen ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Arval Oy

Karhumäentie 3 01530 VANTAA | +358 9 8254 1234 | yksityisleasing@arval.fi | www.arval.fi



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life